

# UNIQA ASSISTANCE

## Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	<b>hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova</b>
	limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	<b>hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</b>
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	<b>zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</b>
	ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	<b>zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie</b>
krádež	<b>hradí: ubytovanie alebo auto</b>
	limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	<b>zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)</b>
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	<b>zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky</b>
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	<b>zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR</b>
hospitalizácia oprávnenej osoby	<b>zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)</b>
	vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.
	Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

**administratívno-  
právna asistencia v  
prípade asistenčnej  
udalosti**

**Predcestovná asistencia** (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtnne poplatky)

**Telefonická pomoc v núdzi** (rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vypíňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poistnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi)

**Telefonické tmočenie a preklady** (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypíňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočníka pre policajné vyšetrowanie)

**Lekárska asistencia** (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.

Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poistnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.

Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.

**UNIQA ASSISTANCE  
GARANCIA  
Bezplatný /  
zvýhodnený odťah  
vozidla do  
preferovaného  
servisu**

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.

2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

a) poisťník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,

b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),

c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),

d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,

e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,

f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.

3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ podľa čl. 3, ods.7 ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.

4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:

a) s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**porucha**“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo

b) s dojednaným **PZP** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „**nehoda**“ alebo „**porucha**“ podľa ZD.

**V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:**

· náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,

· ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.

5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

## Rozšírená pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	<p>hradi: oprava na mieste alebo odťah alebo uschova</p> <p>limity: SR do 200 EUR zahraničie do 300 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov</p>
oprava vozidla trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	<p>hradi: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</p> <p>limity: ubytovanie SR 1 noc do 200 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc náhradné vozidlo na 5 dní vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)</p>
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	<p>hradi: <b>zošrotovanie</b></p> <p>limity: zahraničie do 150 EUR</p> <p>zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie</p>
krádež	<p>hradi: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</p> <p>limity: ubytovanie SR 1 noc do 100 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 2 noci do 200 EUR / osoba / noc vlak II. triedy náhradné vozidlo na 48 hodín ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)</p>
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	<p>hradi: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)</p> <p>limity: SR do 80 EUR zahraničie do 175 EUR</p> <p>nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov</p>
palivo alebo defekt pneumatiky	<p>hradi: dovoz a prečerpanie (v prípade zameny) paliva; opravu defektu resp. výmenu pneumatiky</p> <p>limity: SR do 80 EUR zahraničie do 175 EUR</p> <p>nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva</p>
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	<p>hradi: odťah vozidla na územie SR</p> <p>limity: do 1 700 EUR</p>
hospitalizácia oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní	<p>hradi: návštevu 1 rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)</p> <p>limity: ubytovanie max. na 7 nocí do 50 EUR / osoba / noc doprava 1 spätočný lístok vlakom II. triedy alebo 1 spätočná ECO letenka</p>
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v	<p>zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)</p> <p>limity: do 1 500 EUR</p>
práva asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	<p>Pri poisťnej udalosti v zahraničí má oprávnená osoba nárok na kauciu v max. výške 7 500 EUR pri uväznení v dôsledku škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla; v prípade súdneho pojednávania na poskytnutie pôžičky na advokátske služby v max. výške 2 500 EUR; na regresné vymáhanie škody; na poskytnutie pôžičky na tmočenie pri súdnom pojednávaní v max. výške 750 EUR; na poskytnutie zálohy v max. výške 2 500 EUR pri vzniku škody tretej osobe z poistenia zodpovednosti.</p> <p>Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.</p>
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<p><b>Predcestovná asistencia</b> (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).</p> <p><b>Telefonická pomoc v núdzi</b> (rady v prípade poisťnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poisťnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p><b>Telefonické tmočenie a preklady</b> (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tmočičníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p><b>Lekárska asistencia</b> (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poisťnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poisťnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	<p>1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.</p> <p>2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>poisťnik pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,</li> <li>jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),</li> <li>vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),</li> <li>oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>nejedná sa o vylúku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.</li> </ol> <p>3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na <b>bezplatný odťah vozidla</b> do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením <b>kasko</b> a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „<b>nehoda</b>“ podľa čl. 3, ods.7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.</p> <p>4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na <b>zvýhodnený odťah vozidla</b> do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>s dojednaným poistením <b>kasko</b> a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „<b>porucha</b>“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo</li> <li>s dojednaným <b>PZP</b> a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „<b>nehoda</b>“ alebo „<b>porucha</b>“ podľa ZD.</li> </ol> <p>V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</li> <li>- ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje</li> </ul> <p>5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).</p>

## Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

<b>nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha</b>	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)
	limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR
	nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
<b>oprava trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)</b>	<b>zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla</b>
<b>náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR</b>	<b>zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie</b>
<b>krádež</b>	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí)
	limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba
	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
<b>oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 10 dní</b>	<b>zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR</b>
<b>finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí</b>	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)
	limity: do 2 500 EUR
	vzťahuje sa pre NAKLAD a NAVES
<b>náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti</b>	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
<b>náklad a náves po nehode</b>	<b>zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste</b>
<b>právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.</b>	<p>Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväzneniu z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 €. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri poisťnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR</p> <p style="background-color: #FFDAB9;">Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.</p>
<b>administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti</b>	<p>Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtne poplatky).</p> <p>Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade poisťnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poisťnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p>Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p>Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poisťnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.</p> <p>Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poisťnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.</p> <p>Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí.</p> <p>Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>

## Rozšírená asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

<b>nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha</b>	<p><b>hradí:</b> oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova)</p> <p><b>limity:</b> oprava SR do 400 EUR oprava zahraničie do 400 EUR vyprostenie, odťah (úschova) SR do 1 200 EUR vyprostenie, odťah (úschova) v zahraničí do 1 200 EUR</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 2px;">nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov</p>
<b>oprava trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad poruchy alebo nehody)</b>	<p><b>zorganizuje:</b> zapožičanie náhradného ťahača</p>
<b>náklady na opravu prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR</b>	<p><b>hradí:</b> zošrotovanie ťahača (platí pre prípad nehody)</p> <p><b>limity:</b> SR do 400 EUR zahraničie do 750 EUR</p> <p><b>zorganizuje:</b> zošrotovanie ťahača (platí pre prípad poruchy) <b>zorganizuje:</b> vybavenie formalít súvisiacich s vyradením vozidla z evidencie (platí pre prípad poruchy a nehody)</p>
<b>krádež</b>	<p><b>hradí:</b> ubytovanie (platí v prípade krádeže ťahača v zahraničí)</p> <p><b>limity:</b> ubytovanie zahraničie 2 noci do 75 EUR / osoba / noc</p> <p><b>zorganizuje:</b> zapožičanie náhradného ťahača</p>
<b>oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 10 dní</b>	<p><b>hradí:</b> repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad nehody)</p> <p><b>limity:</b> <b>zahraničie do 1 500 EUR</b></p> <p><b>zorganizuje:</b> repatriáciu vozidla do servisu v SR (platí pre prípad poruchy)</p>
<b>finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí</b>	<p><b>zorganizuje:</b> pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR)</p> <p><b>limity:</b> do 2 500 EUR</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 2px;">vzťahuje sa pre NAKLAD a NAVES</p>
<b>náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti</b>	<p><b>zorganizuje:</b> nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov</p>
<b>náklad a náves po nehode</b>	<p><b>hradí:</b> ostrahu na mieste (platí v prípade nehody v zahraničí)</p> <p><b>limity:</b> zahraničie 500 EUR</p> <p><b>zorganizuje:</b> zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste</p>
<b>právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.</b>	<p>Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 EUR. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tľmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri poisťnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR.</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 2px;">Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.</p>
<b>administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti</b>	<p>Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzoch, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).</p> <p>Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade poisťnej udalosti, rady pri vypĺňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poisťnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).</p> <p>Telefonické tľmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vypĺňaní dokladov, okamžité telefonické tľmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tľmočníka pre policajné vyšetrovanie).</p> <p>Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poisťnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.</p> <p>Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poisťnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.</p> <p>Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>