

Zoznam asistenčných služieb pre poistenie majetku

Poistený má nárok na využitie dvoch asistenčných zásahov na území Slovenskej republiky v rámci urgentných asistenčných služieb ročne.

Telefónne číslo pre Asistenčné služby: **0850 111 211**



HOME ASSISTANCE – ASISTENCIA PRE DOMÁCNOSTI	variant	
	DOMOV DOMÁCNOSŤ	DOMOV PLUS DOMOV EXTRA DOMÁCNOSŤ PLUS DOMÁCNOSŤ EXTRA
PRIJATIE A NAHLÁSENIE ŠKODY		
Prijatie hlásenia o škode	ÁNO	ÁNO
Oznámenie škody poisťovateľovi	ÁNO	ÁNO
Informácie o postupe v prípade havarijnej udalosti	ÁNO	ÁNO
Informácie o postupe pre uplatnenie nároku voči poisťovateľovi	ÁNO	ÁNO
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADO ZABLOKOVANIA ZÁMKOV, ZABUCHNUTIA DVERÍ		
Výjazd technika – zámočníka na miesto	ÁNO	ÁNO
Odomknutie vchodových dverí budovy od predmetu poistenia a zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku	70 EUR	100 EUR
Poskytnutie materiálu (záмок, náhradné kľúče)	zorganizuje	20 EUR
ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADO TECHNICKEJ PORUCHY		
Výjazd technickej pohotovostnej služby na miesto havárie	zorganizuje	zorganizuje
Inštalatérske práce	70 EUR	150 EUR
Čistenie kanalizácie		
Sklenárske práce		
Kúrenárske práce		
Elektrikárske práce		
Poskytnutie drobného spotrebného materiálu	zorganizuje	20 EUR
PRÁVNE INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO ŠKODOU		
Poskytnutie praktických informácií o postupoch v prípade škody na nehnuteľnosti alebo v domácnosti	ÁNO	ÁNO
Poskytnutie adries správnych orgánov, právnych a daňových poradcov, profesných organizácií a ďalších subjektov nutných pre riešenie vzniknutej situácie	ÁNO	ÁNO
VYUŽITIE KONTAKTOV Z DATABÁZY ASISTENČNEJ SLUŽBY		
Možnosť využitia kontaktov z databázy Asistenčnej služby na poskytovateľov služieb v profesiách inštalatér, plynár, sklenár, kúrenár, elektrikár a zámočník	ÁNO	ÁNO

Vysvetlivky k tabuľke:

ÁNO	služba je realizovaná úplne v režii poisťovne
zorganizuje	služba je zorganizovaná, poistený ju hradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR	služba je hradená poisťovňou do celkového limitu xxx EUR