

# Asistenčné služby EUROPARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty				
<b>PODMIENKY</b>								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR				
<b>VÝLUKY</b>								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál, technike, el. zar. vozidla skratom								
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA</b>								
OPRAVA na mieste					ANO	120 €	ANO	120 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne					Prijazd + max.100 km	120 €	Prijazd + max.100 km	120 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €	10 dní x 6,6388 €	10 dní X 13 €				
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG				
<b>POKRAČOVANIE V CESTE</b>								
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €	1 x 66,3878 €	2 X 60 €				
ALEBO: TAXI	99,5818 €		99,5818 €					
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H	48 H	24 H	48 H				
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO				
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO	ANO	ANO				
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €	2 X 60 €						
AUTOMOBIL	24 H	24 H						
VLAK II. TRIEDA	ANO	ANO						
LIETADLO CLASSE Y	ANO	ANO						
<b>STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>								
Otvorenie a výmena zámku			50 €	50 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
<b>DEFEKT</b>								
Oprava na mieste			50 €	50 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €	50 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dni</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		ANO		ANO				
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG				
<b>VRAK PO NEHODE</b>								
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ANO						
Úhrada za zošrotovanie		ANO						
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>								
Nákup		ORG		ORG				
Odoslanie náhradných dielov		ANO		ANO				
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>								
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 €		1 000 €				

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	ORGANIZUJE	HRADÍ		
<b>PODMIENKY:</b>				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA		
Platnosť poisťky		PODMIENKA		
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA		
<b>VÝLUKY:</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápätia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účasť na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ</b>				
Ošetrovanie v ordinácii lekára			APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ		
Odzovdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ		
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ		
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ		
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ		
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ		
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ		
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ		
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odzovdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA</b>				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	POISTENÝ		
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ		
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	POISTENÝ		
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNIKA DO NEMOCNICE</b>				
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ		
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ		

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ANO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mytne)		ANO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ANO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ANO	
Rady o postupoch po nehode	ANO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ANO	
Adresy právnych zástupcov	ANO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ANO	
<b>TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ANO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ANO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ANO	
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ANO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ANO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ANO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením	ANO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ANO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ANO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrení	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
<b>STRATA DOKLADOV</b>		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ANO
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ANO

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

## LEGENDA:

**ANO** - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

**ORG** - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

**XXX EUR** - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

**NIE** - službu neposkytujeme

**Zahraničie** - mimo SR na geografickom území Európy

**APA** - asistenčný partner / spoločnosť

# Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
<b>PODMIENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t	MV do/nad 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiállové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	ÁNO		ORG	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	Príjazd + max.100 km		ORG	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 6,6388 €		ORG	
	ORG		ORG	
<b>POKRACOVANIE V CESTE</b>				
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €		ORG	
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG	
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ÁNO		ORG	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG	
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 66,3878 €			
AUTOMOBIL	24 H			
VLAK II. TRIEDA	ÁNO			
<b>STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabuchnutia kľúčov vo vozidle</b>				
Otvorenie a výmena zámku			50 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	
Vyprázdnenie nádrže a prečerpávanie paliva			50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 €		500 €

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtné)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie	VÝLUKA	
<b>PRAVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyznenie s dokladmi telefomom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
<b>VZTAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vycísenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118  
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme